

Gebruiksvoorwaarden Doggy.Doggy.App

1 juli 2026

Voor het gebruik van DoggyDoggy.App (voor de mobiele applicatie en de webapplicatie) gelden onderstaande Gebruiksvoorwaarden.

Wicer exploiteert het Platform als tussenhandelsdienst ten aanzien van Hondenbedrijven en Hondenbezitters. Deze Gebruiksvoorwaarden bestaan uit drie modules. De eerste module (A) is exclusief van toepassing op Hondenbedrijven, de tweede module (B) is exclusief van toepassing op Hondenbezitters en de laatste module (C) geeft transparantie over de handelswijze van het Platform ten aanzien van alle Gebruikers.

Module A: Hondenbedrijven

Artikel 1. Definities

In module A van deze Gebruiksvoorwaarden worden sommige begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens de betekenis die daaraan wordt gegeven in het onderstaande overzicht.

- 1.1. **Account:** een Actief Account of een Inactief Account.
- 1.2. **Actief Account:** een account van Hondenbedrijf, dat iedere factuur aan Hondenbezitters via het Platform verzendt.
- 1.3. **Diensten:** alle diensten die Hondenbedrijf via het Platform aan Hondenbezitter aanbiedt en/of levert.
- 1.4. **Gebruikers:** alle rechtspersonen of natuurlijke personen die op enig moment de mobiele applicatie of webapplicatie bezoeken en al dan niet in gebruik nemen.
- 1.5. **Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.6. **Hondenbedrijf:** de zakelijke dienstverlener die een gebruiksrecht heeft op het Platform om Diensten aan te bieden.
- 1.7. **Hondenbezitter:** de natuurlijke persoon die gebruikt maakt van het Platform om de Diensten van Hondenbedrijf af te nemen.
- 1.8. **Inactief Account:** een account van Hondenbedrijf dat wordt gebruikt voor de functionaliteiten van het Platform, met uitzondering van de factureringsfunctionaliteiten van het Platform, dan wel worden gebruikt voor het aanmaken van facturen voor Hondenbezitters maar niet via het Platform worden verzonden.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Wicer en Hondenbedrijf met betrekking tot het leveren van een gebruiksrecht op het Platform, waarop module A en C van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.11. **Platform:** het platform genaamd DoggyDoggy.App, dat Hondenbedrijf in staat stelt om Diensten aan te bieden aan Hondenbezitters.

- 1.12. **Partijen:** Wicer en Hondenbedrijven tezamen of in enkelvoud afzonderlijk.
- 1.13. **Wicer:** de besloten vennootschap Wicer B.V., gevestigd aan de Postulaatguldenhof 17, 3541 GC in Utrecht en geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer 67081584.

Artikel 2. Toegang tot het Platform

- 2.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform dient Hondenbedrijf in het bezit te zijn van een apparaat waarmee Hondenbedrijf het Platform kan aanroepen. Indien Hondenbezitter de app van Wicer wil gebruiken, dan kan Hondenbezitter deze downloaden uit de App Store of Google Playstore. Hondenbedrijf verkrijgt toegang tot het Platform door een Account aan te maken.
- 2.2. Hondenbedrijf dient tot het Platform toegelaten te worden door Wicer. Wicer behoudt zich het recht voor om toegang tot het Platform te weigeren op grond van het bepaalde in artikel 3 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 2.3. Hondenbedrijf is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken, beheren en zo nodig intrekken van Accounts. Hondenbedrijf dient zelf te monitoren of de aan Hondenbezitters toegekende autorisaties en toegangsrechten nog up-to-date zijn.
- 2.4. Hondenbedrijf dient de inloggegevens van de aan hem gekoppelde Accounts strikt vertrouwelijk te behandelen. Hondenbedrijf dient Wicer onverwijld te informeren indien inloggegevens (vermoedelijk) zijn gelekt of worden misbruikt. Wicer mag ervan uitgaan dat alle handelingen die vanaf een aan Hondenbedrijf toebehorend Account worden verricht, met diens goedkeuring plaatsvinden. Dit geldt niet voor handelingen die verricht zijn vanaf het moment dat Hondenbedrijf Wicer schriftelijk heeft medegedeeld dat diens Account is gecompromitteerd en Wicer de ontvangst van deze melding schriftelijk heeft bevestigd. Onverminderd het voorgaande is Wicer in geen geval aansprakelijk voor enige schade volgend uit het misbruik of verlies van inloggegevens van Hondenbedrijf.
- 2.5. Hondenbedrijf is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van het Platform, voor degenen die hij toegang geeft tot het beheer van de informatie die op het Platform wordt geplaatst, en voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle informatie die Hondenbedrijf op het Platform plaatst. Wicer is niet gehouden informatie afkomstig van Hondenbedrijf te controleren, maar is daartoe wel bevoegd. Indien (gepubliceerde) informatie niet voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden of in strijd is met toepasselijk recht, heeft Wicer het recht om betreffende informatie daarop aan te passen en/of te verwijderen. Mocht Wicer hiertoe besluiten, dan zal Hondenbedrijf daarover op de hoogte worden gebracht.

Artikel 3. Aanbieden van Diensten

- 3.1. Het is Hondenbedrijf enkel toegestaan om via het Platform Diensten aan te bieden die betrekking hebben op honden. Tenzij anders overeengekomen zijn andere diensten, waaronder, maar niet beperkt tot Diensten gericht op andere dieren dan honden verboden om aan te bieden door Hondenbedrijf op het Platform.
- 3.2. Hondenbedrijf is verplicht om voor de duur van de Overeenkomst te garanderen dat Hondenbedrijf bij de Kamer van Koophandel onder een voor hondendiensten relevante SBI-code ingeschreven staat en voor de duur van de Overeenkomst ingeschreven blijft staan. Indien en voor zover er een wijziging optreedt in de SBI-code van Hondenbedrijf, dan maakt Hondenbedrijf dat zonder onredelijke vertraging kenbaar aan Wicer.
- 3.3. Indien Hondenbedrijf en/of diens Diensten naar het redelijke oordeel van Wicer niet voldoen aan de in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen vereisten, is Wicer gerechtigd Hondenbedrijf de toegang tot het Platform te onttrekken en/of de via het

Account van Hondenbedrijf aangeboden Diensten niet (langer) te tonen op het Platform.

- 3.4. Indien Wicer overgaat tot de gevolgen als bedoeld in het vorige lid zal Wicer Hondenbedrijf daarvan schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van redenen. Indien Hondenbedrijf het niet eens is met het oordeel van Wicer, dan zullen partijen daarover in overleg treden. Indien Partijen er in onderling overleg niet uit komen, dan heeft Wicer het recht om naar eigen inzicht te handelen.
- 3.5. Hondenbedrijf is ervoor verantwoordelijk dat alle gegevens die hij aan Wicer en Hondenbezitters verstrekt, juist, volledig en actueel zijn, en blijven. Dit geldt onder meer voor diens bedrijfs- en contactgegevens, adresgegevens, bankrekeningnummer ten behoeve van uitbetalingen en de informatie die bij Diensten worden gebruikt.

Artikel 4. Service levels

- 4.1. Wicer zal zich inspannen om het Platform zo veel mogelijk beschikbaar te stellen en de beschikbaarheid ervan te waarborgen. Wicer kan echter niet garanderen dat het Platform te allen tijde zonder onderbreking, storingen of fouten beschikbaar zal zijn.
- 4.2. Hondenbedrijven kunnen incidenten, storingen of andere technische problemen met betrekking tot het Platform melden via support@doggydoggy.app. Wicer zal dergelijke meldingen zorgvuldig in behandeling nemen en zich inspannen om eventuele problemen zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 4.3. Het aanleveren van maatwerkrapportages of overzichten op verzoek van Hondenbedrijf, herstel van onjuiste facturen, boekingen, of beschadigde of verloren gegane klantdata waarvan het herstel of de beschadiging of het verlies aan Hondenbedrijf toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in vorig artikellid en zal worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.
- 4.4. Wicer behoudt zich het recht voor om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of andere noodzakelijke werkzaamheden. Hierbij zal Wicer zich inspannen om de duur van dergelijke onderbrekingen tot een minimum te beperken en deze werkzaamheden, voor zover mogelijk, uit te voeren op momenten waarop het Platform over het algemeen relatief weinig wordt gebruikt.
- 4.5. Wicer brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de mobiele applicatie kunnen verbeteren. Beschikbare updates voor de mobiele applicatie zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie langs de App Store en Google Playstore, waarbij het de verantwoordelijkheid is van Hondenbedrijf om deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via ons Platform uitgevoerd, dit vereist een actieve internetverbinding.
- 4.6. Voor een goede uitvoering van de updates is Wicer afhankelijk van de beschikbaarheid van de App Store en de Google Playstore, waarover Wicer geen controle heeft. Wicer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Hondenbedrijf niet geïnstalleerde update.
- 4.7. Wicer heeft het recht om het Platform en beschikbare functionaliteiten van tijd tot tijd aan te passen, onder andere om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, of om aspecten ervan niet langer aan te bieden.

Artikel 5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform of aanverwante werken die onderdeel uitmaken van het Platform berusten en blijven berusten bij Wicer of diens licentiegevers. Geen van de voorwaarden uit deze Gebruiksvoorwaarden dient te

worden geïnterpreteerd als een overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten tussen Partijen.

- 5.2. Wicer verleent Hondenbedrijf voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Platform te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 5.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op gegevens die Hondenbedrijf opslaat via het Platform, blijven berusten bij Hondenbezitter. Wicer zal de gegevens uitsluitend gebruiken voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van het Platform. Wicer verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht op de gegevens die Hondenbedrijf opslaat op het Platform, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wicer heeft dit recht ook voor wat betreft het gebruik op het Platform, maar ook in communicatie- en reclame-uitingen in alle media ten behoeve van promotie van het Platform. Wicer zal dit gebruiksrecht op een redelijke manier uitoefenen.
- 5.4. Hondenbedrijf erkent gerechtigd te zijn voorgenoemde gebruiksrechten te verstrekken en zal Wicer vrijwaren van claims van derden ter zake.

Artikel 6. Gebruiksregels van het Platform

- 6.1. Het is verboden om het Platform te gebruiken in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 6.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via het Platform gegevens of enig materiaal op te slaan of te verspreiden die een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- 6.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om:
 - a. de broncode van het Platform te reverse engineeren of te decompileren, behalve voor zover toegestaan door bepaling van dwingend recht;
 - b. onderdelen van het Platform te kopiëren ten behoeve van derden;
 - c. het Platform in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, door middel van verhuur, software-as-a-service constructies of anderszins;
 - d. wijzigingen in het Platform aan te brengen, behalve voor zover toegestaan door dwingend recht;
 - e. beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen.
- 6.4. In het bijzonder onthoudt Hondenbedrijf zich ervan om met gebruik van het Platform andere Gebruikers van Wicer te hinderen.
- 6.5. Indien Hondenbedrijf in strijd handelt met de genoemde bepalingen in dit artikel, behoudt Wicer zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het op welke wijze dan ook (tijdelijk) ontoegankelijk maken van het Platform voor Hondenbedrijf en het nemen van juridische stappen, zoals het verhalen van eventuele schade die is veroorzaakt door de overtreding.
- 6.6. Hondenbedrijf vrijwaart Wicer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overtreding door Hondenbedrijf van het in dit artikel bepaalde.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. De aansprakelijkheid van Wicer voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Hondenbedrijf onder de Overeenkomst aan

- Wicer verschuldigd is (exclusief btw) over een periode van 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 7.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde is Wicer nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 7.3. De aansprakelijkheid van Wicer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Wicer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Hondenbedrijf, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Wicer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wicer in staat is om adequaat te reageren.
- 7.4. Hondenbedrijf vrijwaart Wicer tegen aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot schadeclaims, vorderingen en kosten, die voortvloeien uit of verband houden met het aanbieden of leveren van de Diensten door Hondenbedrijf via het Platform, ongeacht de wijze waarop en in welke hoedanigheid deze zijn ontstaan. Onder deze vrijwaring wordt mede begrepen de schade die Hondenbezitter stelt te hebben geleden als gevolg van het handelen of nalaten van Hondenbedrijf bij het verlenen van de Diensten.
- 7.5. Beperkingen en/of uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals in module A van de Gebruiksvoorwaarden komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wicer.

Artikel 8. Duur en opzegging

- 8.1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat Hondenbedrijf bij het aanmaken van zijn Account deze Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd en door Wicer toegang heeft gekregen tot het Platform. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 8.2. Iedere Partij kan de Overeenkomst op ieder moment tegen het einde van de desbetreffende maand schriftelijk opzeggen. Hondenbedrijf kan de Overeenkomst opzeggen door een bericht te sturen aan support@doggydoggy.app.
- 8.3. Na opzegging van de Overeenkomst is Wicer gerechtigd de toegang tot het Account onmiddellijk te blokkeren en de gegevens met betrekking tot het Account te verwijderen.
- 8.4. Wicer heeft het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden, indien:
- Hondenbedrijf de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
 - Hondenbedrijf faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, het bedrijf van Hondenbedrijf wordt geliquideerd of diens bedrijfsactiviteiten worden gestaakt;
 - er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt, of waardoor ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van Wicer kan worden gevergd.
- 8.5. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst vindt er geen ongedaanmaking plaats en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen.

- 8.6. Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zijn eventuele resterende vorderingen van Wicer op Hondenbedrijf direct opeisbaar, ongeacht de reden van beëindiging.

Artikel 9. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 9.1. Hondenbedrijf dient een vergoeding te betalen voor het gebruik van het Platform als opgenomen in artikel 3 van module C van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.2. Hondenbedrijf stemt hierbij in met elektronische facturatie door Wicer. Voor alle door Wicer verstuurde facturen geldt een betaaltermijn van 14 dagen.
- 9.3. Indien Hondenbedrijf een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Wicer is in een zodanig geval gerechtigd om (i) bij Hondenbedrijf over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransactie in rekening te brengen, en (ii) de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het openstaande bedrag volledig door Hondenbedrijf is voldaan.
- 9.4. Indien Hondenbedrijf een openstaande factuur na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft Wicer het recht om de vordering uit handen te geven. Eventuele door Wicer gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder, maar niet beperkt tot de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen in dat geval volledig voor rekening van Hondenbedrijf.
- 9.5. Wicer is te allen tijde bevoegd de door haar gehanteerde tarieven, waaronder mede begrepen commissies en overige vergoedingen voor het gebruik van het Platform, eenzijdig te wijzigen. Wicer zal Hondenbedrijf hiertoe ten minste één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen. Indien Hondenbedrijf niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen wijziging, heeft zij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Zonder tegenbericht van Hondenbedrijf vóór het moment waarop de wijziging in werking treedt, wordt Hondenbedrijf geacht met de wijziging akkoord te zijn.
- 9.6. Hondenbedrijf is niet gerechtigd om de op hem rustende betalingsverplichtingen te verrekenen met enige vorderingen op Wicer, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 10. Privacy

- 10.1. De persoonsgegevens die door Wicer worden verwerkt bij de uitvoering van de Diensten vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In overeenstemming met de terminologie van deze wet zal Hondenbedrijf als 'verwerkingsverantwoordelijke' worden aangemerkt en Wicer als 'verwerker'.
- 10.2. Wanneer in dit artikel gebruikte termen overeenkomen met de definities uit artikel 4 van de AVG, zullen deze termen de betekenis krijgen zoals beschreven in de AVG.
- 10.3. Wicer verwerkt de door of via Hondenbedrijf verstrekte persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Hondenbedrijf in het kader van de uitvoering van de Diensten en voor de doeleinden die door Wicer en Hondenbedrijf aanvullend zijn overeengekomen, en handelt daarbij in overeenstemming met de AVG.
- 10.4. De verwerking heeft betrekking op de verwerkingsdoeleinden die door Hondenbedrijf zijn vastgesteld met betrekking tot de categorieën van persoonsgegevens en betrokkenen zoals beschreven staan in de privacy- en cookieverklaring van desbetreffende Hondenbedrijf.
- 10.5. Wicer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen in verband met de te verrichten verwerking van persoonsgegevens, teneinde deze gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongeoorloofde openbaarmaking, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Hoewel Wicer zich inspant om verlies of onrechtmatige verwerking

- te voorkomen, kan Wicer niet garanderen dat de genomen beveiligingsmaatregelen in alle omstandigheden voldoende zijn.
- 10.6. Wicer zal de verwerking alleen uitvoeren op en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Hondenbedrijf. Wicer is gerechtigd om de persoonsgegevens te anonimiseren en de geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor analytische en statistische onderzoekdoeleinden om de kwaliteit van de diensten van Wicer te verbeteren. Wicer zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden tenzij in overeenstemming met schriftelijke instructies van Hondenbedrijf.
- 10.7. Wicer zal Hondenbedrijf informeren op het moment dat naar zijn mening, de verwerkingen van Hondenbedrijf de toepasselijke wetgeving zouden schenden of anderszins onredelijk zijn.
- 10.8. Wicer zal, voor zover dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, Hondenbedrijf bijstaan in het voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen. Dit betreft onder andere het verlenen van assistentie bij het voldoen aan verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, zoals het ondersteunen bij de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en voorafgaande raadpleging bij risicovolle verwerking. Wicer kan hiermee gemoeide kosten aan Hondenbedrijf in rekening brengen.
- 10.9. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal Wicer Hondenbedrijf zonder onredelijke vertraging, maar in ieder geval binnen 72 uur na het ontdekken van de inbreuk door Wicer, op de hoogte stellen zodra hij de inbreuk heeft ontdekt. Wicer zal redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de inbreuk te beperken en om verdere en toekomstige inbreuken te voorkomen. De melding aan Hondenbedrijf zal, voor zover op dat moment bekend, ten minste de volgende informatie bevatten:
- a. de aard van de inbreuk;
 - b. de (waarschijnlijke) gevolgen van de inbreuk;
 - c. de categorieën van persoonsgegevens;
 - d. de genomen beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen;
 - e. de maatregelen die zijn genomen of voorgesteld om de inbreuk aan te pakken en toekomstige inbreuken te voorkomen;
 - f. de categorieën betrokkenen;
 - g. het geschatte aantal betrokkenen; en
 - h. indien nodig, afwijkende contactgegevens voor de melding
- 10.10. Hondenbedrijf is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens. Wicer zal Hondenbedrijf ondersteunen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem beschikbare informatie, met betrekking tot (nieuwe ontwikkelingen rond) het datalek.
- 10.11. Indien een betrokkene een verzoek doet om zijn of haar rechten onder de AVG (artikelen 15-22) uit te oefenen bij Wicer, zal Wicer een dergelijk verzoek doorsturen naar Hondenbedrijf. Hondenbedrijf zal het verzoek vervolgens zelfstandig afhandelen. Wicer zal Hondenbedrijf, indien dit wordt verzocht, in redelijkheid en voor zover mogelijk, meewerken om aan het verzoek van betrokkene te voldoen. Wicer kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Hondenbedrijf.
- 10.12. Wicer en Hondenbedrijf hebben het recht om de naleving van alle punten in dit artikel te controleren door middel van een audit uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, die is gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen. De audit mag alleen worden uitgevoerd in geval van een redelijke en goed onderbouwde verdenking van schending van dit artikel, die schriftelijk aan Wicer is meegedeeld vóór de uitvoering van de audit. De bevindingen van de audit worden door de Partijen in gezamenlijk overleg beoordeeld en kunnen al dan niet door een van beide Partijen of gezamenlijk worden

geïmplementeerd. De kosten van de audit worden gedragen door Wicer indien de audit discrepanties aan het licht brengt in de naleving van dit artikel door Wicer, die aan Wicer zijn toe te rekenen. In alle andere gevallen komen de kosten voor rekening van Hondenbedrijf.

- 10.13. Hondenbedrijf geeft Wicer toestemming om subverwerkers in te schakelen bij het leveren van het Platform. Een actuele lijst van de door Wicer ingeschakelde subverwerkers kan worden opgevraagd via support@doggydoggy.app. Daarnaast zal Wicer Hondenbedrijf informeren over eventuele updates. Wicer zal Hondenbedrijf informeren als er een nieuwe (sub)verwerker wordt ingeschakeld via het e-mailadres van Hondenbedrijf. Hondenbedrijf heeft het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen een specifieke subverwerker, mits dit op redelijke gronden is gebaseerd. Indien Hondenbedrijf bezwaar maakt, zullen Wicer en Hondenbedrijf in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 10.14. Wicer legt aan de ingeschakelde subverwerker(s) ten minste dezelfde verplichtingen op als tussen Hondenbedrijf en Wicer zijn overeengekomen onder dit artikel. Wicer mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en daarbuiten, de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG, en dat er passende waarborgen zijn getroffen om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen. Op uitdrukkelijk verzoek van Hondenbedrijf zal Wicer Hondenbedrijf informeren over de betreffende landen.
- 10.15. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zal Wicer – naar keuze van Hondenbedrijf – alle persoonsgegevens van Hondenbedrijf die onder de Overeenkomst zijn verwerkt binnen een redelijke termijn aan Hondenbedrijf retourneren, of deze persoonsgegevens verwijderen of vernietigen. De redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van Hondenbedrijf.
- 10.16. Het bovenstaande is alleen van toepassing op persoonsgegevens die Wicer op instructie van Hondenbedrijf verwerkt in de rol van verwerker. Het bovenstaande is daarom niet van toepassing op de persoonsgegevens die Wicer zelf verwerkt in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11. Wijzigingen

- 11.1. Wicer is te allen tijde bevoegd om deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.
- 11.2. Wijzigingen als bedoeld in voorgaand lid zullen ten minste vijftien (15) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen intreden, per e-mail aan Hondenbedrijf worden aangekondigd, waarbij de wijziging eveneens zal worden toegelicht. Zonder tegenbericht van Hondenbedrijf voor het moment waarop de wijziging in werking treedt, wordt Hondenbedrijf geacht akkoord te zijn met de wijziging. Wijzigingen zullen niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd.
- 11.3. Wanneer Hondenbedrijf niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen wijziging, dan kan Hondenbedrijf de overeenkomst met Wicer opzeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt.
- 11.4. Het recht om op te zeggen heeft Hondenbedrijf niet indien de wijziging het gevolg is van:
- a. een wettelijke verplichting; of
 - b. het ondervangen van een onvoorzien dreigend gevaar in verband met de bescherming tegen privacy inbreuken, fraude, belastingontduiking, virussen en/of malware, spam en misbruik van persoonsgegevens of in geval van overige risico's in verband met cyberbeveiliging.

- 11.5. In de gevallen als bedoeld in het vorige lid zijn de wijzigingen, in afwijking van het voorgaande in dit artikel, onmiddellijk na de kennisgeving door Wicer aan Hondenbedrijf van toepassing. Voorgaande laat eventuele andere opzegrechten van Hondenbedrijf uit hoofde van de overeenkomst onverlet.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Midden-Nederland.
- 12.2. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden in strijd zijn met toepasselijk recht, dan zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming is met het toepasselijk recht, waarbij zo veel mogelijk wordt aangesloten bij de strekking van het oorspronkelijke artikel.
- 12.3. Hondenbedrijf is niet gerechtigd om de Overeenkomst met Wicer over te dragen aan een derde, tenzij Wicer hier voorafgaand aan deze overdracht over is geïnformeerd door Hondenbedrijf en daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 12.4. Hondenbedrijf zal zich nooit voordoen als een agent of vertegenwoordiger van Wicer en zal geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan ten behoeve van of uit naam van Wicer. Hondenbedrijf is volledig aansprakelijk en vrijwaart Wicer voor alle schade volgend uit de niet-nakoming van dit artikellid.

Module B: Hondenbezitters

Artikel 1. Definities

In module B van deze Gebruiksvoorwaarden worden sommige begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens de betekenis die daaraan wordt gegeven in het onderstaande overzicht.

- 1.1. **Account:** het account, waarmee Hondenbezitter in staat wordt gesteld gebruik te maken van het Platform.
- 1.2. **Diensten:** alle diensten die Hondenbedrijf via het Platform aan Hondenbezitter aanbiedt en/of levert
- 1.3. **Gebruikers:** alle rechtspersonen of natuurlijke personen die op enig moment via de mobiele applicatie of webapplicatie het Platform bezoeken en al dan niet in gebruik nemen.
- 1.4. **Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.5. **Hondenbedrijf:** de zakelijke dienstverlener die een gebruiksrecht heeft op het Platform om Diensten aan te bieden.
- 1.6. **Hondenbezitter:** de natuurlijke persoon die gebruikt maakt van het Platform om de Diensten van Hondenbedrijf af te nemen.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Wicer en Hondenbezitter met betrekking tot het leveren van een gebruiksrecht op het Platform, waarop module B en C van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.

- 1.9. **Platform:** het platform genaamd DoggyDoggy.App, dat Hondenbezitter gebruikt om de Diensten via het Platform af te nemen van Hondenbedrijf.
- 1.10. **Partijen:** Wicer en Hondenbezitter tezamen of in enkelvoud afzonderlijk.
- 1.11. **Wicer:** de besloten vennootschap Wicer B.V., gevestigd aan de Ambachtstraat 12, 3512ES in Utrecht en geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer 67081584.

Artikel 2. Toegang tot het Platform

- 2.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform dient Hondenbezitter in het bezit te zijn van een apparaat waarmee Hondenbezitter het Platform kan aanroepen. Indien Hondenbezitter de mobiele applicatie van Wicer wil gebruiken, dan kan Hondenbezitter deze downloaden uit de App Store of Google Playstore. Hondenbezitter verkrijgt toegang tot het Platform door een Account aan te maken.
- 2.2. Hondenbezitter dient de inloggegevens van de aan hem gekoppelde Accounts strikt vertrouwelijk te behandelen. Hondenbezitter dient Wicer onverwijld schriftelijk te informeren indien inloggegevens (vermoedelijk) zijn uitgelekt of worden misbruikt. Wicer mag ervan uitgaan dat alle handelingen die vanaf een aan Hondenbezitter toebehorend Account worden verricht, met diens goedkeuring plaatsvinden. Dit geldt niet voor handelingen die verricht zijn vanaf het moment dat Hondenbezitter Wicer schriftelijk heeft medegedeeld dat diens Account is gecompromitteerd en Wicer de ontvangst van deze melding schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3. Hondenbezitter is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van het Platform en voor de juistheid en volledigheid van alle informatie die Hondenbezitter op het Platform plaatst.

Artikel 3. Service levels

- 3.1. Wicer zal zich inspannen om het Platform zo veel mogelijk beschikbaar te stellen en de beschikbaarheid ervan te waarborgen. Wicer kan echter niet garanderen dat het Platform te allen tijde zonder onderbreking, storingen of fouten beschikbaar zal zijn.
- 3.2. Hondenbezitters kunnen incidenten, storingen of andere technische problemen met betrekking tot het Platform melden via support@doggydoggy.app. Wicer zal dergelijke meldingen zorgvuldig in behandeling nemen en zich inspannen om eventuele problemen zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 3.3. Wicer behoudt zich het recht voor om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of andere noodzakelijke werkzaamheden. Hierbij zal Wicer zich inspannen om de duur van dergelijke onderbrekingen tot een minimum te beperken en deze werkzaamheden, voor zover mogelijk, uit te voeren op momenten waarop het Platform over het algemeen relatief weinig wordt gebruikt.
- 3.4. Wicer brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de app kunnen verbeteren. Beschikbare updates voor de app zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie in de App Store en Google Playstore, waarbij het de verantwoordelijkheid is van Hondenbezitter om deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via ons Platform uitgevoerd, dit vereist een actieve internetverbinding.
- 3.5. Voor een goede uitvoering van de updates is Wicer afhankelijk van de beschikbaarheid van de App Store en de Google Playstore, waarover Wicer geen controle heeft. Wicer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Hondenbezitter niet geïnstalleerde update.

- 3.6. Wicer heeft het recht om het Platform en beschikbare functionaliteiten van tijd tot tijd aan te passen, onder andere om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, of om aspecten ervan niet langer aan te bieden.

Artikel 4. Intellectuele Eigendomsrechten

- 4.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform of aanverwante werken die onderdeel uitmaken van het Platform berusten en blijven berusten bij Wicer of diens licentiegevers. Geen van de voorwaarden uit deze Gebruiksvoorwaarden dient te worden geïnterpreteerd als een overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene Partij aan de andere Partij.
- 4.2. Wicer verleent Hondenbezitter voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Platform te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op gegevens die Hondenbezitter opslaat via het Platform, blijven berusten bij Hondenbezitter. Wicer zal de gegevens uitsluitend gebruiken voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van het Platform. Wicer verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht op de gegevens die Hondenbezitter opslaat op het Platform, voor zover dat noodzakelijk is voor de Overeenkomst gesloten tussen Wicer en Hondenbezitter. Wicer heeft dit recht ook voor wat betreft het gebruik van het Platform, maar ook in communicatie- en reclame-uitingen in alle media ten behoeve van promotie van het Platform. Wicer zal dit gebruiksrecht op een redelijke manier uitoefenen.

Artikel 5. Gebruiksregels van het Platform

- 5.1. Het is verboden om het Platform te gebruiken in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 5.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via het Platform gegevens of enig materiaal op te slaan of te verspreiden die een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- 5.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om:
- a. de broncode van het Platform te reverse engineeren of te decompileren, behalve voor zover toegestaan door bepaling van dwingend recht;
 - b. onderdelen van het Platform te kopiëren ten behoeve van derden;
 - c. het Platform in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, door middel van verhuur, software-as-a-service constructies of anderszins;
 - d. wijzigingen in het Platform aan te brengen, behalve voor zover toegestaan door dwingend recht;
 - e. beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen.
- 5.4. In het bijzonder onthoudt Hondenbezitter zich ervan om met gebruik van het Platform andere Gebruikers van het Platform te hinderen.
- 5.5. Als Hondenbezitter in strijd handelt met de genoemde bepalingen in dit artikel, behoudt Wicer zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het op welke wijze dan ook (tijdelijk) ontoegankelijk maken van het Platform voor Hondenbezitter en het nemen van juridische stappen, zoals het verhalen van eventuele schade die is veroorzaakt door de overtreding. Indien Wicer hiertoe over gaat zal Hondenbezitter hierover worden geïnformeerd en krijgt Hondenbezitter de mogelijkheid om bezwaar te maken. Bezwaar maken kan door contact op te nemen via

support@doggydoggy.app. Wicer zal binnen een redelijke termijn reageren op dit bezwaar.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Het Platform van Wicer wordt kosteloos ter beschikking gesteld aan Hondenbezitters. Vanwege deze gratis dienstverlening van Wicer aan Hondenbezitter, aanvaardt Wicer slechts een beperkte aansprakelijkheid voor schade, zoals hierna bepaald.
- 6.2. Wicer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid van Wicer voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het Platform, is in alle gevallen beperkt tot een maximumbedrag van € 500,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 6.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. Redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op directe schade zoals hier gedefinieerd;
 - b. Redelijke kosten die zijn gemaakt om het Platform alsnog te laten voldoen aan de overeengekomen functionaliteiten, tenzij deze kosten niet aan Wicer kunnen worden toegerekend;
 - c. Redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, mits Hondenbezitter kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade zoals hier bedoeld.
- 6.4. Alle overige schade wordt als indirecte schade aangemerkt en is uitgesloten van vergoeding.
- 6.5. Enige beperking van aansprakelijkheid zoals in module B van de Gebruiksvoorwaarden beschreven, geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wicer of haar leidinggevendenden. Daarnaast gelden de beperkingen van aansprakelijkheid alleen voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen op het gebied van consumentenbescherming. Indien dergelijke bepalingen van toepassing zijn, gelden de beperkingen in de mate die wettelijk is toegestaan.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat Hondenbezitter bij het aanmaken van zijn Account deze Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd en door Wicer toegang heeft gekregen tot het Platform. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Iedere Partij kan de Overeenkomst op ieder moment tegen het einde van de desbetreffende maand schriftelijk opzeggen. Hondenbedrijf kan de Overeenkomst opzeggen via zijn Account of door een bericht te sturen aan support@doggydoggy.app.
- 7.3. Na opzegging van de Overeenkomst is Wicer gerechtigd de toegang tot het Account onmiddellijk te blokkeren en de gegevens met betrekking tot het Account te verwijderen.
- 7.4. Indien Hondenbezitter in verzuim is met betrekking tot een verplichting, dan is Wicer gerechtigd de Overeenkomst per direct op te schorten, op te zeggen of te ontbinden, zonder dat Hondenbezitter hierdoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 8. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 8.1. Wicer stelt het gebruik van Platform kosteloos ter beschikking aan Hondenbezitter. Meer informatie over transparantie van vergoeding voor het Platform is opgenomen in artikel 3 van module C van deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 9. Privacy

- 9.1. Wicer zal voor het gebruik van het Platform persoonsgegevens van Hondenbezitter verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zowel Wicer als de Hondenbedrijven waarmee Hondenbezitter via het Platform in contact komt, treden hierbij op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.
- 9.2. Meer informatie over de wijze waarop Wicer persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de [privacyverklaring](#).

Artikel 10. Wijzigingen

- 10.1. Wicer is te allen tijde bevoegd om deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.
- 10.2. Wijzigingen als bedoeld in voorgaand lid zullen ten minste vijftien (15) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen intreden, per e-mail aan Hondenbezitter worden aangekondigd, waarbij de wijziging eveneens zal worden toegelicht. Indien Hondenbezitter geen tegenbericht stuurt voor het moment waarop de wijziging in werking treedt, wordt hij geacht akkoord te gaan met de wijziging.
- 10.3. Wanneer Hondenbezitter niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen wijziging, dan kan Hondenbezitter de overeenkomst met Wicer opzeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt.
- 10.4. Het recht om op te zeggen heeft Hondenbezitter niet indien de wijziging het gevolg is van:
- a. een wettelijke verplichting; of
 - b. het ondervangen van een onvoorzien dreigend gevaar in verband met de bescherming tegen privacy inbreuken, fraude, belastingontduiking, virussen en/of malware, spam en misbruik van persoonsgegevens of in geval van overige risico's in verband met cyberbeveiliging.
- 10.5. In de gevallen als bedoeld in het vorige lid zijn de wijzigingen, in afwijking van het voorgaande in dit artikel, onmiddellijk na de kennisgeving door Wicer aan Hondenbezitter van toepassing. Voorgaande laat eventuele andere opzegrechten van Hondenbezitter uit hoofde van de overeenkomst onverlet.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Midden-Nederland. Hondenbezitter heeft het recht bij Wicer schriftelijk bezwaar te maken tegen deze forumkeuze en het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Hondenbezitter. Dit bezwaar kan door Hondenbezitter schriftelijk kenbaar worden gemaakt voorafgaand aan de procedure of binnen een redelijke termijn nadat Hondenbezitter op de hoogte is gesteld van de voorgenomen gang naar de rechtbank Midden-Nederland.
- 11.2. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden in strijd zijn met toepasselijk recht, dan zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming is met het toepasselijk recht, waarbij zo veel mogelijk wordt aangesloten bij de strekking van het oorspronkelijke artikel.
- 11.3. Hondenbezitter is niet gerechtigd om de Overeenkomst met Wicer over te dragen aan een derde, tenzij Wicer hier voorafgaand aan deze overdracht over is geïnformeerd door Hondenbezitter en daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 11.4. Hondenbezitter zal zich nooit voordoen als een agent of vertegenwoordiger van Wicer en zal geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan ten behoeve van of uit naam

van Wicer. Hondenbezitter is volledig aansprakelijk en vrijwaart Wicer voor alle schade voortvloeiend uit de niet-nakoming van dit artikellid.

Module C: Informatieverplichtingen

Artikel 1. Definities

- 1.1. De in module A van deze Gebruiksvoorwaarden gehanteerde definities zijn onverkort van toepassing op module C.

Artikel 2. Rolverdeling

- 2.1. Wicer biedt een Platform aan waarop Hondenbedrijven Diensten aan kunnen bieden aan Hondenbezitters. Wicer heeft geen bemoeienis met de uitvoering van de Diensten die tussen Hondenbedrijven en Hondenbezitters worden overeengekomen, al dan niet via het Platform.
- 2.2. Wicer treedt uitsluitend op als intermediair en is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst tot stand komt tussen Hondenbedrijf en Hondenbezitter. Hondenbedrijf en Hondenbezitter komen samen de voorwaarden overeen waaronder de Diensten worden geleverd door Hondenbedrijf.
- 2.3. In geval van een geschil omtrent de uitvoering van een Dienst, al dan niet via het Platform tot stand gekomen, dienen Hondenbedrijf en Hondenbezitter dit onderling te beslechten zonder tussenkomst van Wicer. Wicer is geen partij bij dergelijke geschillen en biedt geen bemiddeling of ondersteuning bij het oplossen daarvan. Het Platform dient uitsluitend ter facilitering van vraag en aanbod van Diensten.
- 2.4. Hondenbedrijf en Hondenbezitter hebben het recht om klachten in te dienen conform artikel 7, 8 en 9 van deze Module C.

Artikel 3. Transparantie over vergoedingen

- 3.1. Alle vergoedingen die Wicer in rekening brengt aan Hondenbedrijven worden kenbaar gemaakt via de [op de website van Wicer](#).
- 3.2. Hondenbedrijf betaalt afhankelijk van of Hondenbedrijf een Actief Account of een Inactief Account heeft.
- 3.3. Indien Hondenbedrijf een Inactief Account heeft, dan betaalt Hondenbedrijf een vaste vergoeding per maand. De hoogte van deze vergoeding is opgenomen [op de website van Wicer](#). Wicer is gerechtigd de vergoeding vooraf in rekening te brengen bij Hondenbedrijf.
- 3.4. Indien Hondenbedrijf een Actief Account heeft, dan is Hondenbedrijf verplicht een commissie te betalen aan Wicer over het totaalbedrag van iedere factuur die via het Platform wordt verstuurd. De hoogte van deze vergoeding is opgenomen [op de website van Wicer](#). Wicer is gerechtigd om deze commissie in te houden, dan wel deze commissie los in rekening te brengen bij Hondenbedrijf.
- 3.5. Wicer stelt het gebruik van het Platform kosteloos beschikbaar voor Hondenbezitter. Voor Hondenbedrijf met een Actief Account biedt Wicer de mogelijkheid om via het facturatieproces de kosten voor het Platform door te berekenen aan Hondenbezitter.

Indien Hondenbedrijf gebruikmaakt van deze optionele functionaliteit, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van het Hondenbedrijf om hieromtrent passende voorwaarden op te stellen en te hanteren richting de Hondenbezitter.

Artikel 4. Rangschikking content

- 4.1. Wicer hanteert twee (2) relevante parameters in de rangschikking van aangeboden Diensten op het Platform:
- a. Inactieve Accounts of Actieve Accounts
 - b. Geografische afstand tot Hondenbezitter
- 4.2. Actieve Accounts krijgen het keurmerk 'aanbevolen' en zullen bovenaan in de lijst verschijnen nadat een zoekterm is ingevoerd door een Hondenbezitter. De Actieve Accounts worden op basis van geografische afstand tot Hondenbezitter gesorteerd en weergegeven.
- 4.3. Onder Actieve Accounts worden de Inactieve Accounts weergegeven. De Inactieve Accounts worden op basis van geografische afstand tot Hondenbezitter gesorteerd en weergegeven.
- 4.4. De volgorde van zoekresultaten wordt niet bepaald door kunstmatige intelligentie. Wicer gebruikt geen volledig geautomatiseerde besluitvorming die voor Hondenbedrijven of Hondenbezitters rechtsgevolgen heeft of hen in aanmerkelijke mate treffen.

Artikel 5. Informatie die Hondenbedrijven moeten verstrekken

- 5.1. Gebruikers dienen ervoor te zorgen dat de gegevens van hun Account en gegevens die zichtbaar zijn op het Platform actueel, juist en volledig zijn.
- 5.2. Hondenbedrijf dient in ieder geval de navolgende gegevens zichtbaar en up-to-date te houden op het Platform.
- a. De statutaire naam van Hondenbedrijf, inclusief ondernemingsvorm;
 - b. Het vestigingsadres van de Hondenbedrijf;
 - c. Het bezoekersadres Hondenbedrijf;
 - d. Het e-mailadres van Hondenbedrijf;
 - e. Naam handelsregister en registratienummer;
 - f. Btw-nummer; en
 - g. Andere gegevens die het mogelijk maken om snel en rechtstreeks contact op te nemen met Hondenbedrijf voor een directe en effectieve manier van communicatie. Bijvoorbeeld een telefoonnummer.
- 5.3. Hondenbedrijf dient een waarheidsgetrouwe omschrijving te geven van de aangeboden Diensten, beschikbaarheid, locatie en tarieven op het Platform.

Artikel 6. Verplichting tot correct uitvoeren van de Diensten

- 6.1. Hondenbedrijf is verantwoordelijk voor de kwaliteit en deugdelijkheid van de door hem/haar geleverde Diensten.
- 6.2. Klachten met betrekking tot de Diensten worden rechtstreeks behandeld door Hondenbedrijf.
- 6.3. Indien Wicer een klacht ontvangt met betrekking tot de Diensten, zal Wicer deze doorgeven aan Hondenbedrijf.

Artikel 7. Indienen van een klacht

- 7.1. Wicer stelt een kosteloos systeem beschikbaar voor het indienen van klachten door Gebruikers.

- 7.2. Klachten kunnen worden ingediend via het e-mailadres support@doggydoggy.app. Na ontvangst van een klacht bevestigt Wicer binnen drie werkdagen de ontvangst per e-mail.
- 7.3. Wicer streeft ernaar klachten binnen 30 dagen inhoudelijk te beoordelen en af te handelen. Indien meer tijd nodig is, wordt de klager hiervan op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe termijn vastgesteld. Wicer streeft naar een volledige afhandeling binnen 60 dagen.
- 7.4. Na ontvangst van een klacht stuurt Wicer een bevestiging van ontvangst naar de indiener. Indien de beoordeling meer tijd vereist, wordt de indiener hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 8. Behandeling van klachten

- 8.1. Klachten over een Gebruiker worden doorgestuurd naar de betreffende Gebruiker, met een verzoek om opheldering of oplossing, tenzij de aard van de klacht zich hiertegen verzet.
- 8.2. Indien Wicer door de klacht constateert dat Gebruiker in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden, informeert Wicer de Gebruiker over de klacht. De Gebruiker dient binnen 24 uur een reactie te geven. Op basis hiervan besluit Wicer welke vervolgstappen nodig zijn.
- 8.3. In spoedeisende gevallen kan Wicer direct ingrijpen, bijvoorbeeld door materiaal te verwijderen of de toegang tot het platform te beperken. De Gebruiker wordt achteraf zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- 8.4. Wicer is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van een Gebruiker te verstrekken aan bevoegde instanties of derden, indien dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk blijkt in het kader van een klacht.
- 8.5. Bij strafbaar handelen kan Wicer aangifte doen en relevante informatie verstrekken aan de autoriteiten.

Artikel 9. Rechten en verplichtingen van de klager

- 9.1. Wicer zorgt ervoor dat klagers duidelijk en tijdig worden geïnformeerd over de voortgang en uitkomst van de klachtenprocedure.
- 9.2. De klager kan bezwaar maken tegen de uitkomst van de klachtenprocedure. Wicer zal in dat geval een herbeoordeling uitvoeren of, indien nodig, doorverwijzen naar een onafhankelijke derde voor verdere behandeling.